

## § 1 Allgemeines & Vorrangregelung

Zweck der vorliegenden „Besonderen Bedingungen“ ist es, die spezifischen Voraussetzungen und Leistungen für Domains zu regeln.

Die gesamte Leistungserbringung von e-pixler erfolgt auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von e-pixler in der jeweils aktuellen Fassung. Die Regelungen dieser Besonderen Bedingungen gelten ergänzend zu den AGB und konkretisieren die technischen und vertraglichen Parameter des jeweiligen Produktes.

Vorrangregelung: Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Besonderen Bedingungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von e-pixler gehen die Regelungen dieser Besonderen Bedingungen den AGB vor.

Die Dokumente liegen dem Kunden bei der Bestellung der Angebote vor; er hat sie gelesen, verstanden und ist mit deren Geltung durch Abgabe der Bestellung einverstanden. Mit der Inanspruchnahme der Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen.

## § 2 Leistungsbeschreibung

e-pixler übernimmt im Namen und im Auftrag des Kunden und nach Maßgabe der AGB und der nachfolgenden Regeln die Anmeldung zur Registrierung eines Internet-Domainnamens sowie die Betreuung, die Verlängerung und gegebenenfalls die Übertragung des registrierten Domainnamens. Der Domain-Namenswunsch des Kunden ergibt sich aus der Bestellung des Kunden bei e-pixler.

e-pixler wird im Verhältnis zwischen dem Kunden und der jeweils für die Domain zuständigen Registrierungsstelle lediglich als Vermittler tätig. Durch den Vertrag über die Registrierung einer Domain mit Registrierungsstellen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet. Der Kunde wird nach vollständiger Zahlung der von e-pixler berechneten Gebühren Inhaber der Domain. Die unterschiedlichen Top-Level-Domains werden von einer Vielzahl unterschiedlicher, meist nationaler Registrierungsstellen verwaltet. Jede dieser Organisationen zur Vergabe von Domains hat unterschiedliche Bedingungen für die Registrierung und Verwaltung der Top-Level-Domains, der zugehörigen Sub-Level-Domains und der Vorgehensweise bei Domainstreitigkeiten aufgestellt. Soweit Top-Level-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten ergänzend die entsprechenden Vergabebedingungen, die unter <https://e-pixler.com/agb> unter der Datei Domainliste direkt eingesehen werden können. Soweit ".de"- Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten neben den [DENIC-Domainbedingungen](#) auch die [DENIC-Domainrichtlinien](#) sowie die [DENIC-Preisliste](#).

e-pixler betreut Domainnamen für die Dauer der im Auftrag vereinbarten Laufzeit. e-pixler betreut die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und den zuständigen Registrierungsstellen. e-pixler ist für die Dauer des Vertrags vom Kunden bevollmächtigt, alle für die Aufrechterhaltung und Beendigung des Domainvertrages erforderlichen Erklärungen für den Kunden gegenüber den Registrierungsstellen abzugeben und sorgt auch für die finanzielle Abwicklung in

Bezug auf die Leistungen der Registrierungsstellen. Bei einigen Top-Level-Domains hat der Kunde Mitwirkungspflichten zur Aktualität. Reagiert der Kunde nicht auf Anfragen, die e-pixler oder die Registrierungsstelle versendet oder wirkt nicht an der Lösung mit, kann das zur Sperrung/Verlust der Domain führen.

## § 3 Pflichten der e-pixler

e-pixler hat auf die Vergabe von Domainnamen keinen Einfluss. e-pixler schuldet nur die ordnungsgemäße Vermittlung eines nach den Vorgaben der Registrierungsstellen ausgefüllten Bestellformulars zur Anmeldung der vom Kunden gewünschten Domain. e-pixler kann dem Kunden hierfür einen eigenen oder einen Vordruck der zuständigen Registrierungsstellen oder ein sonstiges elektronisches Formular zur Verfügung stellen. Der abgeschlossene Vertrag zur Vermittlung des Registrierungsantrages des Kunden an die zuständigen Stellen steht unter dem Vorbehalt der konkreten Beantragbarkeit einer jeweiligen Domain bei der zuständigen Stelle noch im Zeitpunkt der Übermittlung durch e-pixler. Ist eine solche Beantragbarkeit im genannten Zeitpunkt nicht möglich, wird e-pixler von der Pflicht zur Leistung frei.

Reagiert der Kunde nicht innerhalb von 48 Stunden auf von e-pixler vorgetragene Beanstandungen oder sonstige Nachfragen oder Änderungswünsche, so kann e-pixler die Domainreservierung als zurückgenommen betrachten.

Mit Ausnahme der formalen Prüfung des Domainwunsches führt e-pixler keine Prüfung des Inhalts der Anmeldung durch. Insbesondere prüft e-pixler nicht die Berechtigung des Kunden zur Führung des Domainnamens. Für die Vereinbarkeit der Zeichenfolge des vom Kunden gewählten Domainnamens mit Rechten Dritter (z.B. Namens-, Firmen-, Marken-, Urheber- oder sonstiger Schutzrechte) oder mit sonstigen rechtlichen Regeln (z.B. Wettbewerbs-, Berufs- oder Standesrecht) ist der Kunde ausschließlich selbst verantwortlich. Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain und/oder ihre Verwendung keine Rechte Dritter verletzt. Das gilt vor allem im Hinblick auf Markennamen, Firmen- und Namensrechte und sonstige Kennzeichnungsrechte und gewerbliche Schutzrechte. Der Kunde versichert weiterhin, dass die beantragte Domain und/oder ihre Verwendung weder Straf- und/oder Bußgeld-Vorschriften verletzt noch gegen sonstige gesetzliche Regelungen verstößt. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung eines Domain-Namens durch den Kunden oder dessen Billigung beruhen, stellt der Kunde e-pixler sowie die sonstigen im Rahmen des Registrierungsprozesses und der fortlaufenden Domain-Pflege eingeschalteten Personen vollumfänglich frei.

e-pixler ist berechtigt, bei Vorliegen von Anhaltspunkten, aus denen sich eine Rechtsverletzung ergeben könnte, die Durchführung des Auftrages zu verweigern. Insbesondere darf e-pixler eine Domain übertragen, suspendieren, löschen oder einen Registrarwechsel durchführen, wenn e-pixler ein gerichtlicher oder behördlicher vollstreckbarer Titel oder Schiedsspruch vorgelegt wird. e-pixler ist in

diesen Fällen nicht verpflichtet, den Kunden von solchen Maßnahmen vorher zu informieren.

e-pixler übernimmt keine Gewähr dafür, dass der für den Kunden beantragte Domainname – obwohl zum Zeitpunkt der Antragstellung die Domain- Datenbank der e-pixler oder der Registrierungsstelle die Verfügbarkeit bestätigt hat – dem Kunden auch tatsächlich zugeteilt wird oder auf Dauer Bestand hat, es sei denn, e-pixler hat das Scheitern zu vertreten. Scheitert die Registrierung des gewünschten Domainnamens, werden beide Vertragspartner von den weiteren Leistungspflichten aus diesem Vertrag frei, wenn nicht e-pixler das Scheitern verschuldet hat.

Eine Haftung und Gewährleistung für die tatsächliche Zuteilung der bestellten Domainnamen ist deshalb ausgeschlossen.

Im Falle einer erfolgreichen Anmeldung informiert e-pixler den Kunden unverzüglich und überlässt ihm alle erforderlichen Informationen für die der Domainnutzung zugrunde liegenden Vertragsbeziehung zur Registrierungsstelle.

Die Nichterneuerung des Auftrags zur Domainregistrierung bzw. - Verwaltung vor seinem Auslaufen darf durch die e-pixler als Verzicht auf den Domainnamen behandelt werden und bedeutet, dass die Domain wieder frei verfügbar wird. Der Kunde kann bis spätestens 30 Tage nach dem Ablaufdatum des Auftrags die Domainverwaltung erneut bei e-pixler in Auftrag geben.

Sollte es nach den Richtlinien der Top-Level-Domains und Registrare andere Ablauffristen geben, so gelten diese.

e-pixler ist zur Übertragung des Domainnamens auf einen Dritten verpflichtet, wenn die nachfolgenden Bedingungen vorliegen:

- e-pixler hat per Einschreiben mit Rückschein ein entsprechendes Übertragungsverlangen durch beweiskräftige Dokumente erhalten
- die eventuellen Kosten für die Übertragung wurden entrichtet
- eventuell notwendige Unterschriften des Kunden und auch des zukünftigen Domain-Inhabers auf Dokumenten, die der Übertragungsvorgang, möglicherweise auch der neue Registrar, erfordert.

Grundsätzlich sind die Bedingungen des Registrars bindend.

- Registrar-Wechsel zu e-pixler:

Jede Domainübertragung durch Wechsel des Registrars richtet sich nach den Bestimmungen der betroffenen Domain. Eine Domainübertragung zu e-pixler wird wirksam nach Übertragung durch den Registrar.

- Registrar-Wechsel von e-pixler zu einem anderen Anbieter:

Ein Wechsel des Registrars durch den Kunden kann jederzeit erfolgen, wobei e-pixler aber insoweit keine vom Kunden bereits geleisteten Zahlungen zurückerstattet. Der Wechsel des Registrars wird

bereits durch das gültige Verlangen durch den neuen, vom Kunden gewählten Registrar gegenüber e-pixler wirksam, vorbehaltlich der Erledigung etwaig laufender Schieds- oder Gerichtsverfahren zwischen e-pixler und dem Kunden. Jede Domainübertragung durch Wechsel des Registrars richtet sich nach den Bestimmungen der betroffenen Domain.

Bindend für e-pixler ist die Laufzeit der Domain. Sollte e-pixler vom Ableben des Kunden erfahren, so gilt die Domain zum Vertragsende als gekündigt. Es sei denn, der bestellte Nachlassverwalter entscheidet über den Fortbestand oder den Umzug der Domain.

e-pixler gewährt beim Todesfall des Kunden nur den Personen Zugriff auf eine Domain, die auch wirklich im Namen des Verstorbenen handeln und rechtlich dazu befugt sind. Berechtigt ist jede Person, die vom Verstorbenen als Nachlassverwalter eingesetzt worden ist. Das ist durch eine notarielle oder beglaubigte Vollmacht geregelt. Liegen keine Vollmachten vor, kann sich die Person über ein „Nachlasszeugnis“ legitimieren. Dieser europäische Erbschein ist in allen Mitgliedsstaaten gültig. Er ist 6 Monate gültig und kann bei Bedarf verlängert werden. Wir empfehlen, einen Anwalt bzw. Notar zu konsultieren.

### § 4 Pflichten des Kunden

Der Kunde bestellt über e-pixler. Er gibt insbesondere vollständige und korrekte Informationen über

- die Person, die als administrativer Kontakt („admin-c“) und die Person, die als Rechenkontak fungieren soll, jeweils mit vollständiger und richtiger Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- die Person, die als technischer Kontakt („tech-c“) dienen soll, jeweils mit vollständiger und richtiger Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- die natürliche oder juristische Person, die aus der Domainregistrierung berechtigt sein soll („Domaininhaber“), jeweils mit vollständiger und richtiger Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse

Der Kunde akzeptiert, dass jede unvollständige, unrichtige Information den Registrierungsprozess insgesamt für e-pixler unverbindlich macht. e-pixler ist nicht gehalten, die Daten des Kunden in irgendeiner Weise zu überprüfen, zu ergänzen oder zu korrigieren. e-pixler ist auch nicht verpflichtet, vom Kunden etwaig vorgenommene Weiterleitungen seiner Domain zu einer Internetpräsenz selbst und/oder die Inhalte auf der dortigen Internetpräsenz sowie auf sämtlichen weiteren Zielorten von Weiterleitungen durch "Links" auf die Verletzung von gesetzlichen Regelungen und/oder von Rechten Dritter zu prüfen oder zu überwachen. Soweit der Kunde von der Möglichkeit der Weiterleitung seiner Domain zu einer Internetpräsenz Gebrauch macht, geschieht das in eigener Verantwortung des Kunden. Der Kunde garantiert, dass weder diese Weiterleitung selbst noch die Inhalte auf der dortigen Internetpräsenz sowie auf sämtlichen weiteren Zielorten von Weiterleitungen gegen geltende

gesetzliche Bestimmungen, Rechte Dritter oder die guten Sitten verstoßen und stellt e-pixler von jedweden Ansprüchen daraus frei.

Der Kunde informiert e-pixler innerhalb von 48 Stunden unter Nutzung der E-Mail-Adresse [support@e-pixler.com](mailto:support@e-pixler.com) über Daten- und Adressänderungen. Das gilt insbesondere für Änderungen der folgenden Daten: Domaininhaber, Adminkontakt, Technikkontakt und Rechnungskontakt, primäre und gegebenenfalls sekundäre IP-Adresse.

Der Kunde versichert, dass seine Angaben korrekt sind und dass er berechtigt ist, die von ihm verwendeten Daten Dritter durch das Internet zu publizieren. Kontaktdaten dürfen nur die des Kunden selbst sein, es sei denn, dass e-pixler ausdrücklich etwas anderes gestattet hat. Sollte e-pixler feststellen, dass Daten, die der Kunde verwendet hat, fehlerhaft, frei erfunden oder nicht exakt sind, darf sie die Domainnutzung unverzüglich suspendieren.

Der Kunde wird keine Domain- oder Subdomainnamen nutzen, die gegen die öffentliche Ordnung verstoßen, diffamierend, beleidigend, volksverhetzend, rassistisch, diskriminierend oder verboten sind.

Weiterhin und zusätzlich gelten die Regeln der verschiedenen Registrierungsstellen, die für die verschiedenen Top-Level-Domains gelten. Sie sind durch Links – unter <https://e-pixler.com/agb> unter der Datei „Domainliste“ – direkt zugänglich. Der Kunde versichert, sich vor Vertragsschluss über diese Regelungen informiert zu haben, sie verstanden zu haben und stimmt ihnen hiermit zu.

e-pixler behält sich das Recht vor, jederzeit eine Überprüfung der Angaben des Kunden vorzunehmen, die in das Whois-Verzeichnis aufgenommen werden. Zu Prüfungszwecken darf e-pixler jederzeit beweiskräftige Belege für vom Kunden angegebene Daten anfordern.

## § 5 Vergütungs- und Zahlungsbedingungen

Die Preise für die Anmeldung und Betreuung des Domainnamens ergeben sich aus der Preisliste. Die Vergütung für die Betreuung enthält die jährlich vorab fällige Verlängerungsgebühr, die die jeweilige Registrierungsstelle erhebt.

Der Kunde verpflichtet sich zum Zahlungsausgleich aller erbrachten Leistungen, die zur Registrierung des Domain-Namens notwendig waren, siehe Preisliste. Ausschlaggebend ist die Beauftragung. Jede Domainübertragung und jeder Antrag zur Domainübertragung oder Domainlöschung, gleich aus welchem Grund, führt nicht zu anteiligen Erstattungsansprüchen des Kunden für etwaige Restlaufzeiten, außer im Falle des Verschuldens von e-pixler. Ist der Kunde in Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder einem vergleichbaren Verfahren während eines Domainregistrierungs- oder Übertragungs-

bzw. Lösungsverfahrens, kann ein dann zuständiger Verfahrensbevollmächtigter unter Vorlage der notwendigen Vollmachten die Übertragung von Domains verlangen.

Sollte die DENIC eG (zentrale Vergabestelle für deutsche Internet-Adressen mit der Endung ".de", im nachfolgenden kurz DENIC genannt) oder sonstige betroffene Registrierungsstellen ihre Preisstellung oder ihr Abrechnungsmodell für Internet-Adressen ändern, so ist e-pixler berechtigt, die Gebühren gegenüber dem Kunden mit Wirksamwerden der Änderung ohne gesonderte Fristen entsprechend anzupassen. Sollte eine derartige Anpassung unzumutbar sein, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu.

Domains bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von e-pixler.

Technische Supportleistungen, sofern gewünscht und in Anspruch genommen, werden gesondert berechnet.

## § 6 Mindestlaufzeit; Besondere Kündigungsfolgen

Die Mindestdauer eines Vertrags beträgt ein Jahr.

Bei unterjähriger Domainaufgabe, -Übertragung oder Registrarwechsel erfolgt keine zeitanteilige Rückerstattung.

e-pixler wird mit Beendigung des Vertrags der zuständigen Registrierungsstelle mitteilen, dass sie die Domain nicht mehr verwaltet und alle Maßnahmen treffen, damit die Domain in die Verwaltung eines vom Kunden benannten Registrars oder der zuständigen Registrierungsstelle übergehen kann.

## § 7 Kündigung

Vertragslaufzeiten ergeben sich aus dem Angebot. Sie verlängern sich automatisch um die vereinbarten Laufzeiten. Kündigungen müssen 60 Tage vor Laufzeitende schriftlich an e-pixler mitgeteilt werden.

## § 8 Datenschutz („WHOIS“)

Dem Kunden ist bekannt, dass bestimmte Informationen über ihn und die Domain weltweit für jedermann abrufbar sein werden, u.a. dass er Inhaber der Domain ist, wer Zonenverwalter („zone-c“) ist, wer technischer Ansprechpartner („tech-c“) ist, Daten der Registrierung der letzten Änderungen etc.

Personenbezogene Daten: Der Antrag auf Löschung von Daten durch den Kunden führt automatisch zur Beendigung der Dienstleistung, da dies zur Löschung der vorgeschriebenen Daten bei den Registraren und Aufsichtsbehörden und den Betreibern der Online-

Datenbanken führt. Die für die Online-Domainsdatenbanken erforderlichen Daten gelten als öffentlich. Der Kunde kann nicht gegen die Veröffentlichung vorgehen, außer zusammen mit einer Beendigung dieser Vereinbarung. Auf jeden Fall hat der Kunde zur Überprüfung jederzeit das Zugangsrecht zu seinen personenbezogenen Daten, die bei e-pixler registriert und gespeichert sind.

### § 9 Sonstiges

Soweit Top-Level-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten ergänzend die entsprechenden Vergabebedingungen der betroffenen Registrare. Über die Links – abrufbar unter <https://e-pixler.com/agb> unter der Datei Domainliste – können die Richtlinien der jeweiligen Registrierungsstellen eingesehen und ausgedruckt werden. Diese werden jeweils ebenfalls Bestandteil des Vertrags unter Zugrundelegung der AGB der e-pixler. Soweit ".de"-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten neben den in 1.2 genannten DENIC-Domainbedingungen die DENIC-Domainrichtlinien sowie die DENIC Preisliste. e-pixler und der Registrar behalten sich das Recht vor, während einer streitigen Auseinandersetzung die Domain des Kunden ruhen zu lassen. e-pixler und der Registrar behalten sich das Recht vor, Domains des Kunden aufzuheben oder zu löschen für den Fall, dass der Kunde die Domain zum Versenden unverlangter Werbung (SPAM) verwendet oder gegen geltendes Recht und übliche Regeln im Internet verstößt oder wenn der Kunde seine Domain für illegale Aktivitäten verwendet.

Stand: Mai 2026