

§ 1 Allgemeines & Vorrangregelung

Zweck der vorliegenden „Besonderen Bedingungen“ ist es, die spezifischen Voraussetzungen und Leistungen für SSL-Zertifikate zu regeln.

Die gesamte Leistungserbringung von e-pixler erfolgt auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von e-pixler in der jeweils aktuellen Fassung. Die Regelungen dieser Besonderen Bedingungen gelten ergänzend zu den AGB und konkretisieren die technischen und vertraglichen Parameter des jeweiligen Produktes.

Vorrangregelung: Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Besonderen Bedingungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von e-pixler gehen die Regelungen dieser Besonderen Bedingungen den AGB vor.

Die Dokumente liegen dem Kunden bei der Bestellung der Angebote vor; er hat sie gelesen, verstanden und ist mit deren Geltung durch Abgabe der Bestellung einverstanden. Mit der Inanspruchnahme der Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen.

§ 2 Zugang zum Dienst und Leistungsbedingungen

Das elektronische SSL (Secure Socket Layer) - Zertifikat ist ein Verschlüsselungsprotokoll zur Datenübertragung im Internet, das von einer Zertifizierungsstelle herausgegeben und digital signiert wird, um die rechtliche Verbindung zwischen einem Domainnamen und dem Betreiber der dazugehörigen Webseite zu garantieren. Das elektronische SSL-Zertifikat ermöglicht es dem Kunden, die Übertragung von Informationen auf die mit dem Domainnamen verbundene Webseite zu verschlüsseln, die er bei e-pixler registriert hat (Transportverschlüsselung).

e-pixler bietet diesen Dienst Kunden an, die über einen Domainnamen und einen kompatiblen Hosting-Provider verfügen. Der Dienst ist auf ein elektronisches Zertifikat pro Domainname beschränkt. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass pro Domain nur ein SSL-Zertifikat genutzt werden kann. Subdomains müssen gesondert bestellt werden oder über ein Wildcard-SSL-Zertifikat genutzt werden.

Dieser Dienst wird von e-pixler bereitgestellt nach Validierung der Registrierung von Domains des Kunden und sobald die erforderliche DNS-Verbreitung für die Funktion dieses Dienstes abgeschlossen ist. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass dieses SSL - Zertifikat nur mit der vom ihm bestimmten Domain verbunden ist (mit oder ohne WWW und Subdomains nicht eingeschlossen sind). Daher ist während der Dauer und nach Beendigung des Vertrages keine Übertragung des SSL-Zertifikats von einer bei e-pixler oder einem Dritten registrierten Domain auf eine andere Domain möglich. Subdomains müssen gesondert bestellt werden oder über ein Wildcard-SSL-Zertifikat genutzt werden.

§ 3 Pflichten und Haftung des Kunden

Mit der Bestellung dieses Dienstes erteilt der Kunde e-pixler den Auftrag und die Vollmacht, in seinem Namen für ihn bei der Zertifizierungsstelle tätig zu werden, insbesondere zur Genehmigung und Bestätigung seiner Zertifizierung bei der Zertifizierungsstelle. Der Kunde autorisiert e-pixler ausdrücklich zur Übermittlung sämtlicher Daten und Informationen, die von ihm verlangt werden und zur Durchführung dieses Dienstes erforderlich sind.

Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass e-pixler der allein zuständige Ansprechpartner im Rahmen dieses Dienstes ist und der Kunde selbst keinen direkten Kontakt mit der Zertifizierungsstelle aufnimmt, außer in besonders schweren Ausnahmefällen nach vorheriger Genehmigung durch e-pixler.

e-pixler weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass er bei Bestellung und Durchführung des Dienstes e-pixler seine exakten vollständigen und aktuellen Daten mitteilen muss. Dem Kunden ist bekannt, dass das SSL-Zertifikat von e-pixler oder durch die Zertifizierungsstelle gelöscht werden kann, wenn der Kunde falsche und/oder unvollständige Angaben macht oder falsche und/oder unvollständige Daten und Informationen liefert.

Der Kunde bestätigt ausdrücklich, dass er allein für den Hosting-Bereich der Webseite haftet, für welche er das SSL-Zertifikat installiert hat und er allein über den Zugang verfügt, der die Verwaltung des SSL-Zertifikats ermöglicht. Der Kunde wird den Dienst ausdrücklich unter Einhaltung sämtlicher gesetzlichen und rechtlichen Bestimmungen nutzen.

§ 4 Pflichten und Haftung von e-pixler

e-pixler verpflichtet sich, eine hochwertige Leistung zu bieten, die den branchenüblichen Maßstäben und dem Stand der Technik entspricht. e-pixler haftet nur für die Bereitstellung von Mitteln.

e-pixler verpflichtet sich zur Bereitstellung eines SSL-Zertifikats für eine Webseite, die von einem kompatiblen Hosting-Provider innerhalb der Hosting-Plattform von e-pixler gehostet wird – oder bei einem Dritten Dienstleister – und einem bei e-pixler vom Kunden registrierten Domain-Namen zugeordnet ist.

Für den Fall, dass die Zertifizierungsstelle ihre Tätigkeit einstellt oder aus anderen Gründen keine SSL-Zertifikate mehr ausstellen kann, ist e-pixler berechtigt, Änderungen dieses Dienstes nach eigenem Ermessen unter Beachtung der Interessen des Kunden vorzunehmen oder diesen Dienst zu kündigen. Voraussetzung ist eine Information des Kunden mindestens 30 Tage vor solchen Maßnahmen über die bei der Bestellung vom Kunden angegebenen Kommunikationsmittel. In diesem Fall verpflichtet sich e-pixler, dem Kunden die bis zum vorgesehenen Ablauftermin des Dienstes geleisteten Gebühren anteilig zu erstatten. Weitergehende Ansprüche daraus erwachsen dem Kunden nicht.

§ 5 Vertragsdauer

Der Dienst wird vom Kunden abonniert für dieselbe Dauer wie der Hosting-Service, in dem er tätig sein wird. Der Dienst wird automatisch bei Verlängerung des betreffenden Hosting-Dienstes verlängert, es sei denn, der Kunde wünscht ausdrücklich die Beendigung.

Mit Kündigung von kompatiblen Hosting-Paketen erlischt der Verlängerungsauftrag für das SSL-Zertifikat und wird als gekündigt betrachtet. Der Kunde kann die Aushändigung des Zertifikates von e-pixler verlangen, sofern dieses noch eine Restlaufzeit von mindestens 30 Tage aufweist.

§ 6 Rücktritt

Der Kunde erkennt an, dass die Erstellung des SSL-Zertifikats für seinen Domainnamen eine Lieferung derartiger personalisierter Waren im Sinne des vorgenannten Artikels darstellt. Daher wird der Kunde ausdrücklich informiert, dass er in Anwendung dieser Bestimmungen sein Rücktrittsrecht von diesem Dienst nicht ausüben kann. Dieses Recht kann durch den Kunden auch nicht bei Verlängerung des Dienstes ausgeübt werden.

§ 7 Kündigung

Vertragslaufzeiten ergeben sich aus dem Angebot. Sie verlängern sich automatisch um die vereinbarten Laufzeiten. Kündigungen müssen 60 Tage vor Laufzeitende schriftlich an e-pixler mitgeteilt werden.

Stand: Mai 2026